



MENTOREAN PALVELUEHDOT JA VASTUUVAPAAUS

Päivitetty 11.10.2026

Palveluntarjoaja

Mentorea tarjoaa terapeutista keskusteluapua, lyhytterapiaa, hypnoterapiaa, traumaterapiaa, pariterapiaa, somaattista terapiaa, rentoutusvalmennusta, NLP-coachingia sekä vaativiin elämäntilanteisiin liittyvää asiantuntijatukea.

Palveluista vastaa Maija Aurea, joka on ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti, hypnoterapeutti, sertifioitu coach ja narsistiseen kaltoinkohteluun erikoistunut asiantuntija. Työskentely perustuu terapeuttiseen ja valmennukselliseen osaamiseen, ammatilliseen koulutukseen sekä narsistisia ihmissuhteita ja niistä toipumista koskevaan asiantuntijatietoon.

Mentorean palvelut ovat terveydenhuollon ulkopuolisia palveluja. Maija Aurea ei toimi terveydenhuollon ammattihenkilönä eikä palveluissa harjoiteta lääketieteellistä diagnostiikkaa tai sairaanhoitoa.

Palvelujen tarkoitus

Palvelujen tavoitteena on tukea asiakasta oman tilanteensa ymmärtämisessä, haitallisten ihmissuhdemallien tunnistamisessa, rajojen vahvistamisessa, kuormittavista kokemuksista toipumisesta ja oman toimintakyvyn vahvistamisesta.

Palvelun sisältö ja käytettävät menetelmät sovitetaan asiakkaan tilanteeseen ja hänen työskentelylle asettamiinsa tavoitteisiin.

Asiakas tekee itse omaa elämäänsä, ihmissuhteitaan, terveyttään, oikeudellisia asioitaan ja muita henkilökohtaisia ratkaisujaan koskevat päätökset.

Suhde terveydenhuoltoon

Mentorean palvelut eivät korvaa lääkärin, psykiatrisen hoidon tai muun terveydenhuollon palveluja silloin, kun asiakas tarvitsee terveydenhuollon tutkimusta tai hoitoa.

Lääkitystä, diagnooseja ja muuta lääketieteellistä hoitoa koskevat kysymykset kuuluvat asiakkaan omalle terveydenhuollon ammattilaiselle.

Akuutissa terveydellisessä tai psyykkisessä kriisissä asiakas ohjataan käyttämään tilanteeseen soveltuvia terveydenhuollon tai kriisipalvelujen palveluja.



Oikeudellisiin tilanteisiin liittyvä tuki

Mentorea tarjoaa terapeutista ja psykososiaalista tukea myös vaativiin eroihin, vieraannuttamiseen, vainoon ja kuormittaviin oikeusprosesseihin liittyvissä tilanteissa.

Palvelu ei korvaa asianajajan, oikeusavustajan tai muun oikeudellisen asiantuntijan palveluja. Asiakas vastaa oikeudellisia toimia koskevista päätöksistään yhdessä käyttämänsä oikeudellisen asiantuntijan kanssa.

Työskentelyn vaikutukset

Terapeuttinen ja valmennuksellinen työskentely saattaa nostaa esiin voimakkaita tunteita, muistoja ja ristiriitaisia kokemuksia. Vaikeiden ihmissuhteiden käsittelyyn sekä rajojen muuttamiseen liittyy muutoksia läheisten välisessä vuorovaikutuksessa.

Asiakkaan turvallisuus huomioidaan työskentelyn suunnittelussa. Erityisesti narsistiseen kaltoinkohteluun, pakottavaan kontrolliin, vainoon tai vaikeaan eroon liittyvissä tilanteissa muutosten toteuttamista arvioidaan asiakkaan oman tilanteen ja turvallisuuden näkökulmasta.

Tulokset ja asiakkaan oma prosessi

Mentorea toteuttaa sovitun palvelun ammatillisesti ja huolellisesti. Terapeuttisen tai valmennuksellisen työskentelyn lopputulosta ei kuitenkaan voida taata, koska etenemiseen vaikuttavat asiakkaan tilanne, tavoitteet, elämäntilanne, työskentelyyn käytettävä aika sekä monet Mentoreasta riippumattomat tekijät.

Asiakas vastaa omista valinnoistaan ja siitä, miten hän soveltaa työskentelyssä käsiteltyjä asioita omassa elämässään.

Mentorean vastuuta ei rajoiteta siltä osin kuin vastuusta määrätään pakottavassa lainsäädännössä.

Verkkosivustojen ja julkaisujen sisältö

Terapia Mentorean ja Narsismiterapeutin verkkosivustojen sekä Mentorean sosiaalisen median, videoiden, podcastien, kirjojen, oppaiden ja muun julkaistun aineiston sisältö on yleistä asiantuntija- ja itsehoitotietoa.

Julkaistu aineisto ei muodosta henkilökohtaista arviota yksittäisen asiakkaan tilanteesta eikä sen perusteella tehdä lääketieteellisiä diagnooseja.

Narsistisia piirteitä, narsistista käyttäytymistä ja narsistista persoonallisuushäiriötä käsittelevä sisältö on tarkoitettu ilmiöiden ymmärtämiseen. Yksittäisen henkilön lääketieteellinen diagnosointi kuuluu siihen oikeutetulle terveydenhuollon ammattilaiselle.



Tekijänoikeudet

Mentorean verkkosivuilla, koulutuksissa, sosiaalisessa mediassa, videoissa, harjoituksissa, oppaissa ja muissa julkaisuissa oleva Mentorean tuottama aineisto on tekijänoikeudella suojattua.

Aineistoa saa käyttää omaan henkilökohtaiseen käyttöön. Aineiston kopioiminen, julkaiseminen, edelleen jakaminen, kaupallinen hyödyntäminen tai muokkaaminen edelleen levitettäväksi edellyttää Mentorean lupaa, ellei tekijänoikeuslainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakaspalautteet

Verkkosivustoilla ja muissa Mentorean julkaisuissa esitetyt asiakaspalautteet kuvaavat yksittäisten asiakkaiden kokemuksia. Ne eivät tarkoita, että jokainen asiakas saavuttaisi samanlaisia tuloksia tai kokisi työskentelyn samalla tavalla.

Ikäraja

Mentorean henkilökohtaiset terapiapalvelut ja valmennuspalvelut on tarkoitettu täysikäisille asiakkaille, ellei yksittäisestä palvelusta ole erikseen muuta sovittu.

Palveluehtojen päivittäminen

Mentorea päivittää näitä palveluehtoja palvelujen, toimintatapojen tai lainsäädännön muuttuessa.

Mentorea

Y-tunnus 2906724-1

info.mentorea@gmail.com

041 3104 656