

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä Mentorea

Y-tunnus 2906724-1

Yhteyshenkilö Maija Aurea

Puhelin 041 3104 656

Sähköposti info.mentorea@gmail.com



Tämä tietosuojaseloste koskee Mentorean palveluihin, Terapia Mentorean ja Narsismiterapeutin verkkosivustoihin sekä uutiskirjeeseen liittyvää henkilötietojen käsittelyä.

Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkaasta käsitellään asiakassuhteen aikana nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Mentorea ei ylläpidä terveydenhuollon potilas- tai asiakastietojärjestelmää eikä tallenna terapiakeskustelujen sisältöä, terveystietoja tai terapiamuistiinpanoja.

Uutiskirjeen tilaajasta tallennetaan etunimi ja sähköpostiosoite.

Verkkosivustojen käytöstä kertyy teknisiä käyttö- ja analytiikkatietoja käyttäjän tekemien evästevalintojen mukaisesti.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Asiakkaan yhteystietoja käytetään ajanvaraukseen, yhteydenpitoon ja asiakassuhteen hoitamiseen. Yhteydenottajan tietoja käytetään yhteydenottoon vastaamiseen ja mahdollisen asiakassuhteen järjestämiseen.

Uutiskirjeen tilaajan tietoja käytetään Mentorean uutiskirjeiden ja asiantuntijasisältöjen lähettämiseen.

Verkkosivustojen analytiikkatietoja käytetään sivustojen toimivuuden, käytön ja sisältöjen kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn peruste

Asiakkaan yhteystietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen ja palvelun toteuttamiseen. Yhteydenottajan tietoja käsitellään hänen oman yhteydenottonsa perusteella.

Uutiskirjeen lähettäminen sekä valinnaisten analytiikkaevästeiden käyttö perustuvat käyttäjän antamaan suostumukseen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

Tietojen lähteet

Asiakkaan, yhteydenottajan ja uutiskirjeen tilaajan tiedot saadaan suoraan häneltä itseltään. Verkkosivustojen tekniset tiedot syntyvät sivustojen käytön yhteydessä.

Tietojen säilytys

Asiakkaan yhteystietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja ne poistetaan asiakassuhteen päättyttyä, kun niitä ei enää tarvita yhteydenpitoon.

Yhteydenottajan tiedot poistetaan, kun yhteydenotto on käsitelty, jos yhteydenotto ei johda asiakassuhteeseen.

Uutiskirjeen tilaajan etunimeä ja sähköpostiosoitetta säilytetään tilauksen ajan. Tilaus voidaan peruuttaa jokaisessa uutiskirjeessä olevan peruutuslinkin kautta.

Lakisääteiseen kirjanpitoaineistoon kuuluvia tietoja säilytetään kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan.

Käytettävät palveluntarjoajat

Mentorea käyttää verkkosivustojen ja niiden toimintojen toteuttamiseen Wix-palvelua. Verkkosivustojen analytiikassa käytetään Google Analyticsia ja evästesuostumusten hallinnassa Usercentricsia.

Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja omien tietosuojakäytäntöjensä ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Teknisten palvelujen yhteydessä tietoja saatetaan käsitellä myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella asianmukaisia tietosuojamekanismeja käyttäen.

Tietojen suojaaminen

Henkilötiedot suojataan asianmukaisin teknisin keinoin. Digitaalisiin palveluihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, ja käyttöoikeudet on rajattu henkilötietojen käsittelyn kannalta tarpeellisiin käyttäjiin.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä ja tarkastaa itseään koskevat tiedot. Hänellä on oikeus pyytää virheellisten tietojen korjaamista sekä soveltuvissa tilanteissa tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista.

Suostumukseen perustuvan henkilötietojen käsittelyn suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa.

Tietosuojaa koskevat pyynnöt lähetetään osoitteeseen info.mentorea@gmail.com. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä henkilötietojen käsittelystä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Evästeet

Terapia Mentorean ja Narsismiterapeutin verkkosivustoilla käytetään sivustojen toiminnan kannalta tarpeellisia evästeitä. Analytiikkaan ja muihin valinnaisiin tarkoituksiin käytettäviä evästeitä käytetään käyttäjän antaman suostumuksen perusteella.

Evästevalintoja hallitaan Usercentrics-palvelulla. Käyttäjä voi hyväksyä tai hylätä valinnaiset evästeet sekä muuttaa valintojaan myöhemmin evästeasetuksissa.

Selosteen päivittäminen Tietosuojaselostetta päivitetään henkilötietojen käsittelyn, verkkopalvelujen tai käytettävien palveluntarjoajien muuttuessa.

Päivitetty 11.10.2026